reinventando / los seguros

Condiciones generales del servicio

I.- OBJETO

Las presentes condiciones generales regulan el uso del servicio de la página web clientes perteneciente a la web pública www.axa.es que **AXA SEGUROS E INVERSIONES** (en adelante AXA) presta a sus clientes de forma gratuita.

La utilización de la página web atribuye la condición de usuario del mismo. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del servicio, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales y a su término deben ser expresamente aceptadas haciendo doble click en el botón "SÍ" "HE LEÍDO Y ACEPTO LA CLÁUSULA Y AVISO LEGAL". El presente texto se pone a disposición de los Usuarios tanto en la página web para ser consultado en cualquier momento (Aviso Legal), facilitando su impresión si el Usuario así lo desea, como mediante su envío por correo postal al facilitar al Usuario su clave de activación.

El objeto de esta página web es facilitar a los clientes/usuarios, información acerca de los productos y servicios contratados relacionados con el ámbito de los seguros, inversiones y mercados financieros descritos en ella, pudiendo acceder a la referida información de forma global y conjunta.

La puesta a disposición a través de esta página web de la información citada no supone oferta, invitación de suscripción ni recomendación de adquisición de los productos y servicios en ella descritos, ni debe constituir la base para la toma de decisiones de aseguramiento o inversión. Dicha información tiene una finalidad meramente informativa y se recomienda tener un conocimiento más detallado de cada producto concreto a través los servicios de atención al cliente, de los distribuidores o corredores correspondientes y, en su caso, de los documentos y folletos inscritos en los órganos reguladores Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y Comisión Nacional del Mercado de Valores, así como con información adicional sobre mercados.

La información contenida en esta página web no está dirigida a inversores en los que la normativa vigente no les permita adquirir, distribuir, comercializar o ser sujetos pasivos de una oferta de productos de este tipo. Por ello, es necesario conocer con carácter previo las condiciones legales de adquisición, distribución o comercialización de los productos.

Actualmente, **a través de esta página web NO se realizan contrataciones electrónicas**. La existencia e implantación en un futuro de herramientas de contratación electrónica y de comunicación de siniestros vía web se regulará mediante las correspondientes condiciones de contratación que serán incluidas en el sitio web debidamente resaltadas y actualizadas periódicamente.

Cada vez que acceda a la página web, le recomendamos revisar el contenido del Aviso Legal por si se hubieran producido actualizaciones.

II .- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

AXA, como prestador del servicio, ha asignado al Usuario una contraseña mediante la que accederá a los servicios objeto del presente contrato. El Usuario, está

obligado a preservar la confidencialidad de su contraseña, siendo ésta personal e intransferible, y se compromete a seguir las indicaciones del prestador del servicio acerca de la utilización de la misma.

En aras de preservar la confidencialidad de la información y los servicios a los que accederá el cliente y por razones de seguridad., AXA facilita por correo un CÓDIGO DE ACTIVACIÓN que el Usuario deberá INTRODUCIR en la primera conexión CUMPLIMENTANDO a continuación un PASSWORD que consistirá en una clave alfanumérica de elección del cliente PARA ACCEDER AL SERVICIO.

III . UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO

El Usuario se compromete a utilizar el servicio de acceso a internet de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos del prestador de servicios o de terceros, cumpliendo en todo momento con las reglas de buen comportamiento en la red y con las políticas de uso aceptables de las redes frecuentadas, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en ella.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el servicio y, especialmente a evitar:

· Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos del prestador de servicios o de terceros.
· Obstaculizar el acceso de otros Usuarios a internet, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.
· El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente a destinatarios que no hayan solicitado expresamente su remisión.
· Intentar acceder, eliminar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros Usuarios.
· Introducir programas, virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos del prestador de servicios o de terceros.

El servicio prestado por AXA a través de esta página es de carácter gratuito y no existe compromiso por parte de AXA en el mantenimiento continuado del servicio, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente, así como modificar los contenidos en cualquier momento.

Recuerde que si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de la misma y que, en cualquier caso, el hecho de acceder a la página web supone la aceptación de las citadas condiciones.

IV . PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que no le corresponden los derechos de propiedad intelectual sobre los gráficos, textos, planos, botones y, con carácter general, toda la información contenida en las páginas o sitio web a las que acceda y que la reproducción, carga, presentación, ejecución, transmisión, almacenamiento, traducción, adaptación, arreglo o distribución, ya sea total, ya sea parcial, realizadas sin el consentimiento y autorización expresa de AXA constituye una

infracción de los derechos de propiedad intelectual. AXA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, los Servicios o los Contenidos.

V.- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a AXA por el incumplimiento e inobservancia de las instrucciones y Condiciones Generales de uso del servicio cuando hubiere mediado dolo, culpa o negligencia.

VI.- CALIDAD DEL SERVICIO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

AXA ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para garantizar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales facilitados en el acceso al web clientes. No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

El acceso a esta página no implica, por parte de AXA, el control de virus o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde, en todo caso, al Usuario la obligación de disponer de herramientas adecuadas para la detección y, en su caso supresión, de tales elementos.

VII . RESPONSABILIDAD POR LOS ENLACES INCLUIDOS EN LA RED.

AXA no será responsable de la información que dirija al cliente de sus servicios a través de los enlaces o links que pudieran existir, siempre que no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten o recomiendan dichos enlaces o links es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si lo tiene, actúe con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente.

AXA no puede garantizar que los enlaces a otros lugares sean exactos en el momento de su acceso, no pudiendo exigirse obligación alguna de actualización de los mismos a esta mercantil. Los hipervínculos (links) a sitios del Grupo AXA, y a terceras partes dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad de la entidad titular del mismo. AXA no se hace responsable de los contenidos de los sitios enlazados, ni garantiza que dichos sitios estén operativos en todo momento puesto que no realiza comprobaciones periódicas sobre el estado de los mismos.

VIII.- DENEGACIÓN DEL ACCESO

AXA se reserva la facultad y el derecho de denegar o retirar el acceso a la página web en cualquier momento a aquellos Usuarios que incumplan con las Condiciones Generales de Uso del servicio o las que, en su caso, resultaren de aplicación, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del servicio.

IX.- CONTENIDOS

La información facilitada a través de esta página es de carácter orientativo, por lo que la información o rentabilidades de los productos contratados que sean proporcionados a través de esta web en un preciso momento, no son vinculantes, pudiendo variar en consultas futuras.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de buena fe, de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, en especial las normas de comportamiento en Internet o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de AXA o de sus titulares incorporados a los Contenidos; (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la web o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

X.- UTILIZACIÓN DE COOKIES

AXA puede reunir información acerca de un Usuario cuando éste navega por la página web. Esta información no identifica a los Usuarios personalmente y se asocian únicamente con un Usuario anónimo, su dirección IP de su ordenador (la dirección IP es un número que permite a los ordenadores conectados a Internet saber a dónde debe enviar información, por ejemplo: las páginas web que visita un Usuario), el sistema operativo que utiliza, el navegador (Internet Explorer, Netscape, Opera, etc.), los sitios y los servicios a los que se accede y el tiempo que permanece en ellos, el proveedor de acceso a Internet y la ubicación geográfica en que se encuentra.

Para conseguir esta información se utiliza lo que se denominan cookies. Un cookie es un pequeño archivo de texto ubicado en el disco duro del ordenador que archiva información a cerca del uso que se realiza de una página de Internet. Para identificarlo más claramente, los cookies son como una carta de presentación o identificación para el servidor del Site que las ha ubicado en ese lugar. Las cookies solamente pueden ser leídas por el servidor que las colocó y no pueden ejecutar ningún programa o virus. Las cookies de AXA no pueden leer datos de su disco duro. Gracias a las cookies, resulta posible que AXA reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Es imprescindible que consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar la información sobre el funcionamiento y control de las cookies. Para utilizar la web, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por AXA, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre cada vez que acceda a un servicio que requiera el previo registro.

XI.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

1.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal y de los Servicios

Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

AXA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la web y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, AXA advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento de la web y de los Servicios. AXA tampoco garantiza la utilidad de la web y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la web y los Servicios, acceder a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

AXA NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA WEB Y DE LOS SERVICIOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB O A AQUELLAS DESDE LAS QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS.

Privacidad y seguridad en la utilización de la web y de los Servicios. AXA no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de la web y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la web y de los Servicios.

2.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos

AXA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

AXA NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

3.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de la web.

La web pone a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros (en adelante, "Sitios Enlazados"). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en la web tiene por único objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet.

AXA no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de tercero los productos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.

AXA NO GARANTIZA NI ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA CLASE QUE PUEDAN DEBERSE A (A) EL FUNCIONAMIENTO, DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD O CONTINUIDAD DE LOS SITIOS ENLAZADOS; (B) EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS,

CONTENIDOS, INFzORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (C) LA PRESTACIÓN O TRANSMISIÓN DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (D) LA CALIDAD, LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS.

XII.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Usuario podrá ser, conforme a Ley, informado del carácter obligatorio o facultativo de su respuesta a las cuestiones que le sean planteadas, mediante la indicación pertinente en cada uno de los formularios que sean cumplimentados por el mismo.

AXA integrará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario en ficheros que han sido oportunamente notificados a la Agencia Española de Protección de Datos, habiendo sido inscritos.

Los ficheros serán titularidad de AXA AURORA IBÉRICA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS o, en su caso y en función de la Entidad con la que el Usuario haya contratado el producto, AXA AURORA VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, AXA IBERCAPITAL Agencia de Valores S.A. o BIDEPENSIÓN Entidad de Previsión Social Voluntaria, para la tramitación de solicitudes y gestión, cumplimiento y desarrollo del contrato, pago de prestaciones, prevención y detección del fraude, estudios estadísticos, fidelización, realización de encuestas y diagnósticos personales, así como el envío de información comercial, por cualquier medio, referida a seguros, productos financieros, de automoción, ocio y gran consumo, propios o de terceros.

A los fines indicados, el Usuario autoriza y otorga su consentimiento expreso para la inclusión y tratamiento de sus datos en los respectivos ficheros así como su cesión a las citadas entidades, pertenecientes al Grupo AXA. El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por escrito remitido a AXA SEGUROS E INVERSIONES (Dpto. Marketing-Conocimiento del Cliente), Paseo de la Castellana 79, 28046 Madrid.

El Usuario se compromete a comunicar a la/s Entidad/es Responsable/s del/os Fichero/s cualesquiera modificaciones que sus datos de carácter personal pudieran sufrir de forma que éstos sean adecuados y estén debidamente actualizados.

En caso de que para una mejor gestión y prestación de los servicios se realicen cesiones de datos a terceros, AXA garantiza el mantenimiento de la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal. Cuando proceda será convenientemente advertida la cesión al Usuario, detallando la identidad de la Cesionaria y la finalidad de la misma.

De conformidad con lo preceptuado en la normativa referida a la mediación de seguros, en el caso de productos en los que se hubiere producido la mediación a través de un distribuidor o, en su caso, corredor de seguros, se procederá a informar al distribuidor, de las operaciones realizadas o consultadas por el Usuario con objeto de que éstos puedan cumplir adecuadamente con sus obligaciones de información, asistencia y asesoramiento de forma veraz y suficiente.

XIII.- DURACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio tendrá, en principio, carácter indefinido y estará destinada exclusivamente a clientes de AXA. En el caso de que el Usuario cese en su condición de cliente de AXA, esta mercantil aseguradora se reserva la facultad de revocar las claves del Usuario e impedir el acceso a este servicio.

XIV.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación del presente Acuerdo, las partes aplicarán los principios de la buena fe y se regirán por la normativa española.

En caso de resolución judicial de conflictos, será competente el Tribunal en el que tuviera el domicilio el Usuario, siempre y cuándo éste tuviera la consideración de consumidor y se encontrara en territorio español. En el caso de que el Usuario no tuviera tal consideración, siendo por tanto profesional o empresario o en el supuesto de que siendo consumidor, tuviera éste su domicilio fuera de España, se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.